

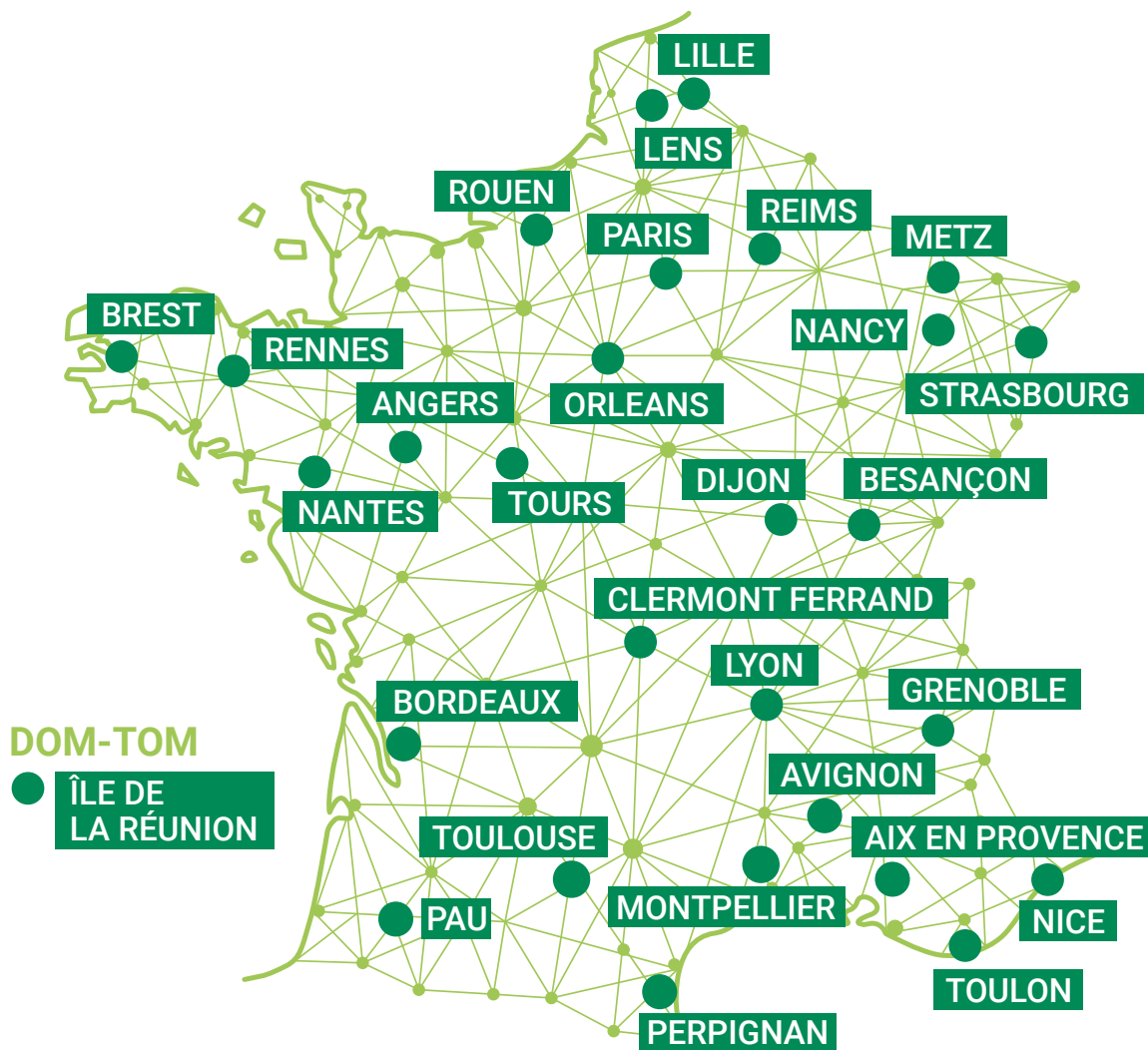
**SUP.VETO**



Formations Métiers en  
Santé Animale



# Intégrez le 1<sup>er</sup> réseau de formations métiers en Santé Animale



## En quelques chiffres

29  
ÉCOLES

1200  
ÉTUDIANTS

+50  
VÉTÉRINAIRES

+300  
ENSEIGNANTS

+1000  
ENTREPRISES  
PARTENAIRES

96%  
TAUX DE RÉUSSITE  
PROMOTION 2023

19  
ANNÉES  
D'EXPÉRIENCE

# Édito

De nombreuses études abordent le sujet et démontrent une croissance significative autour de l'animal. En France, c'est près de 80 millions d'animaux de compagnie et plus de 200 millions d'animaux d'élevage. Ce secteur économique est en pleine croissance. Autour de ces chiffres, c'est toute une économie qui est en place et qui nécessite des employés avec des compétences solides. Les relations que SUP-VÉTO entretient avec les acteurs majeurs permettent d'ajuster les formations au plus près des attentes et besoins des professionnels. Depuis plus de 19 ans, c'est au travers de ces comités de perfectionnement, que les compétences futures des apprenants formés sont matérialisées et contextualisées dans les programmes de formations. C'est ensuite toute une équipe de professionnels de la santé animale, qu'ils soient Docteur Vétérinaire, Auxiliaire de Service Vétérinaire, Secouriste Canin, Éducateur / Comportementaliste, Expert en nutrition... qui prennent le relais, ont à cœur de transmettre leurs savoirs et de construire la montée en compétences des étudiants. La compétence, c'est le maître mot des recruteurs. Tous cherchent des employés qualifiés, opérationnels, polyvalents... et dotés d'un savoir-être exemplaire.



Mises en situation, modes projets, matières professionnelles, matières théoriques et même savoir être, l'ensemble de ces points sont intégralement abordés dans les formations SUP-VÉTO.

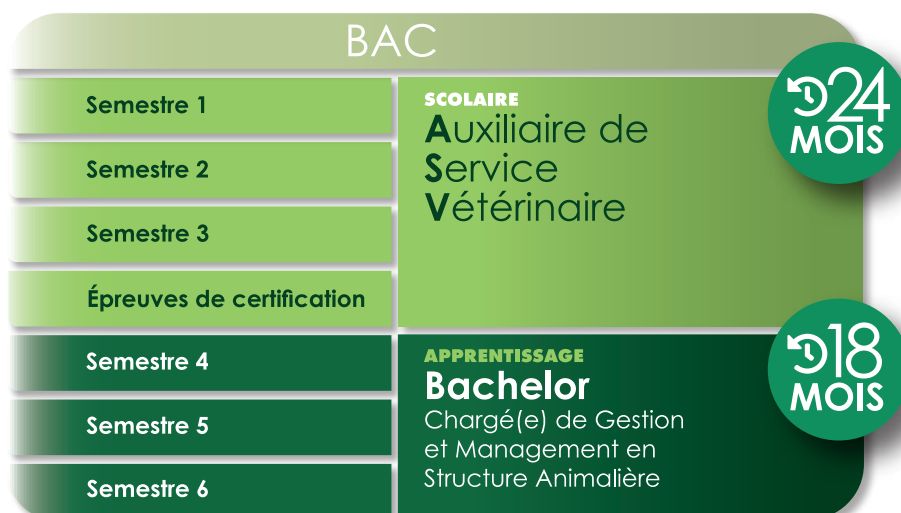
C'est même le point d'orgue des certifications professionnelles reconnues et inscrites à France Compétences, l'unique instance et autorité nationale de financement et de régulation de la formation.

Entrez chez SUP-VÉTO,  
Montez en compétences et en connaissances chez SUP-VÉTO,  
Intégrez le marché de l'emploi à l'issue de SUP-VÉTO

Bienvenue chez SUP-VÉTO.

**Benoît Salmon**  
Directeur du réseau SUP-VÉTO

## Schéma du parcours de formation



# Auxiliaire de Service Vétérinaire



**C**e professionnel joue un rôle incontournable au sein d'un cabinet ou en clinique vétérinaire. Ce poste indispensable au bon fonctionnement du service s'est fortement professionnalisé et requiert une polyvalence de compétences très large. L'Auxiliaire de Service Vétérinaire est l'infirmier de la structure, accompagne les animaux de leur entrée à leur sortie, en passant quand cela est nécessaire par la phase opératoire. Mais c'est aussi la personne en charge de l'accueil des propriétaires, de la prise de rendez-vous, du conseil et du secrétariat médical associé. Ces compétences caractérisent votre futur métier et correspondent à votre savoir-faire après vos études.

Les vétérinaires, les DRH, les recruteurs, les organisations professionnelles et l'ensemble des acteurs gravitant autour de ces emplois reconnaissent et cherchent ces professionnels formés. Ce secteur économique bénéficie d'une augmentation des effectifs de plus de 9 % chaque année.

## CONDITION D'ADMISSION

La formation est ouverte à tout élève à partir de 18 ans. Cette condition d'âge est obligatoire compte-tenu des stages en milieu professionnel et notamment en service de radiologie eu égard à la législation applicable dans ce domaine.

Cet enseignement professionnel est accessible après toute terminale (ou niveau équivalent) des filières générales, technologiques, professionnelles ou agricoles.

Le recrutement se fait sur les résultats scolaires obtenus dans les études passées, mais surtout sur un entretien de motivation. À l'issue de l'entretien, la décision d'acceptation vous sera communiquée.

Les stagiaires de la formation continue dans le cadre d'un plan de formation, de la VAE, du CPF ou d'un CPF de transition professionnelle (ex : CIF) peuvent aussi accéder à cette formation 🐾



## QUALITÉS REQUISES

- ▶ Passion pour les animaux et envie d'évoluer au quotidien autour d'eux.
- ▶ Sens du commerce, de l'accueil.
- ▶ Bonne maîtrise de la langue française et des bases solides en bureautique sont un vrai plus.
- ▶ Sens de l'organisation, de la méthode 🐾

## ATOUS SUP-VÉTO

Un réseau, c'est une force et un gage de sérieux. Nos écoles sont labellisées et certifiées par Qualiopi. Les cours professionnels et pratiques sont assurés par des docteurs vétérinaires ainsi que par des Auxiliaires de Service Vétérinaire en poste. Les autres matières sont enseignées par des professeurs spécialisés dans leurs matières et diplômés de l'université. La valeur de notre formation professionnelle repose également sur les travaux

pratiques effectués à SUP-VÉTO. En reproduisant au plus proche les situations des structures par des ateliers de mise en pratique, en pratiquant sur des animaux vivants, en échangeant en permanence avec des experts, les étudiants sont dans les meilleures conditions pour progresser et devenir rapidement les professionnels attendus sur le marché de l'emploi 🐾



## 4 BLOCS DE COMPÉTENCES

### Gestion administrative d'une structure vétérinaire

- ➔ Organiser le planning des consultations et les activités de la structure vétérinaire.
- ➔ Administrer le courrier et les documents professionnels.
- ➔ Réaliser les opérations courantes comptables et financières de la structure vétérinaire.
- ➔ Gérer les stocks de fourniture et le suivi du matériel nécessaire à la structure vétérinaire.

### Gérer les relations avec la clientèle d'une structure vétérinaire

- ➔ Accueillir le client et son animal dans un espace bien entretenu de la structure vétérinaire.
- ➔ Détecter les principales situations d'urgence vétérinaire.
- ➔ Prendre en charge des propriétaires d'animaux en situation difficile ou d'insatisfaction.
- ➔ Conseiller et renseigner les propriétaires de façon adaptée et personnalisée.
- ➔ Préparer et accompagner psychologiquement et administrativement le propriétaire dans la fin de vie de l'animal.

### Assurer l'hygiène et la sécurité d'une structure vétérinaire

- ➔ Mettre en œuvre des opérations d'hygiène et de maintenance des locaux de l'établissement de soins vétérinaire.
- ➔ Mettre en œuvre des opérations d'hygiène des équipements et du matériel vétérinaire.
- ➔ Mettre en œuvre les protocoles de la radioprotection dans la structure vétérinaire.
- ➔ Mettre en œuvre les protocoles de biosécurité dans la structure vétérinaire.

### Assister le vétérinaire en soins et en chirurgie

- ➔ Préparer l'intégralité du matériel adapté l'activité vétérinaire dans des conditions optimales.
- ➔ Préparer l'animal pour des interventions vétérinaires, incluant la contention adaptée à la situation.
- ➔ Assister techniquement le vétérinaire lors des consultations et des examens complémentaires.
- ➔ Suivre les animaux selon les directives et sous le contrôle du vétérinaire.
- ➔ Conseiller le propriétaire d'un animal sortant d'hospitalisation ou de consultation.

## EXAMEN

L'obtention du diplôme est une alliance entre les savoirs et les compétences. Les deux sont essentiels. Au terme de la formation, vous devrez démontrer que vous avez les compétences professionnelles nécessaires pour devenir Auxiliaire de Service Vétérinaire. Pour cela vous devrez valider les 4 blocs de la formation qui sont complémentaires.

Chaque bloc de compétences sera la somme de contrôles continus, d'évaluations par

les maîtres de stage lors des immersions professionnelles et d'épreuves de certification.

Pour ceux dont les résultats ne sont pas conformes, des épreuves de rattrapages leur seront proposées. Si les 4 blocs ne sont pas validés, la certification professionnelle ne peut être accordée. Un certificat de compétences sera alors délivré pour chacun des blocs de compétences validés par l'apprenant 🐾



## STAGES

C'est un élément essentiel de la formation et l'immersion professionnelle est omniprésente tout au long de la formation ASV. Au début, vous découvrirez votre futur univers professionnel avec ses multiples facettes : contact avec les animaux, participation à la vie active de la clinique, travail en équipe, relationnel avec les propriétaires... Sortant du bac, vous n'avez que très rarement eu des expériences professionnelles significatives.

Les quatre semestres d'ASV vous permettent précisément de pallier ce manque au fil de la formation et de votre montée en savoirs et en compétences, vous pourrez mettre en application votre professionnalisme acquis au sein des cours et des travaux pratiques.

La succession des différentes périodes de stage d'une durée minimale de vingt-cinq semaines permet de découvrir tous les aspects de votre futur métier, de capitaliser de multiples expériences professionnelles essentielles à votre future employabilité, de diversifier votre expérience et d'assurer toutes les missions, les tâches avec les qualités demandées à un Auxiliaire de Service Vétérinaire 🐾

## DÉBOUCHÉS

Que ce soit en cabinet ou dans les cliniques vétérinaires, la norme actuelle du métier est comprise entre 1 à 2 ASV par vétérinaire en exercice.

Avec près de 12 000 vétérinaires en France, le champ d'employabilité est très ciblé et nécessite une formation solide et reconnue par les professionnels. C'est exactement ce qu'offre la formation d'ASV chez SUP-VÉTO.

En plus des recruteurs directs, l'emploi peut se faire dans les zoos et parcs animaliers, dans les refuges et élevages, dans les animaleries, le tout aussi bien en France qu'à l'étranger 🐾

# Bachelor Chargé de Gestion et Management en Structure Animalière

**L**e chargé de gestion et management en structure animalière est l'animateur du développement de l'entreprise. Ses compétences lui permettent de prendre en charge la coordination d'une équipe dans son quotidien, d'optimiser le fonctionnement d'une structure, de participer à son expansion via des actions de communication et de mise en place de nouveaux services, d'assister les vétérinaires dans leurs actes de soins et dans la gouvernance de la structure, d'accompagner et de conseiller la clientèle dans un parcours plus confortable, de vendre et d'animer des points de vente via des actions ciblées aux objectifs préalablement bien définis.



**FRANCE**  
**compétences**  
CERTIFICATION  
enregistrée au RNCP

## CONDITIONS D'ADMISSION

Vous devez être titulaire d'un diplôme ASV d'un BTS Agricole option technico-commercial ou encore d'un BTS Agricole option production animale 🐾

## QUALITÉS REQUISES

Désireux de poursuivre et de diversifier votre montée en compétences, vous devez vous intéresser plus largement au management et au développement. Vous souhaitez également valoriser votre parcours de formation supérieure avec un aboutissement à un BAC+3, la référence européenne en matière de reconnaissance de niveau d'études supérieures 🐾

## FORMAT APPRENTISSAGE

La certification de chargé de gestion et management de niveau 6 est reconnue par l'état et enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) sous le n°34734. La formation peut se faire en apprentissage sous un rythme de 1 jour par semaine en cours, le reste du temps de travail étant à répartir au sein de l'entreprise d'accueil 🐾

## ATOUS APPRENTISSAGE

L'apprentissage est un formidable tremplin. Il a progressé de 20 % depuis 2018. Il permet de suivre une formation et d'accroître ses domaines de compétences tout en étant immergé au sein d'une entreprise en tant que salarié, de pratiquer son métier et d'emmagasiner de l'expérience.

**L'apprenant perçoit une rémunération par l'entreprise et n'a plus de frais de scolarité à sa charge.**

En complément des stages préalablement effectués, un apprentissage de 18 mois permettra de capitaliser une expérience significative de long terme au sein d'une entreprise. A l'issue du contrat, l'intégration sur le marché de l'emploi se fait avec un CV nourri d'expériences multiples (stages) et d'une expérience durable de 18 mois dans une entreprise (apprentissage).

Pour les professionnels, l'apprentissage post ASV ou post BTS est la garantie d'employer une personne immédiatement opérationnelle, stable, désireuse de progresser et d'apporter à l'entreprise, partageant des valeurs fortes, le tout ayant un impact moins important sur leurs ratios de masse salariale.

Pour les apprenants, c'est aussi une période permettant de gagner en maturité et de se laisser le temps d'entrer dans la vie active avec le maximum d'atouts 🐾





## 4 BLOCS DE COMPÉTENCES



### Réaliser un contrôle budgétaire:

Droits des sociétés ♦ Rentabilité d'une structure animalière ♦ Analyse financière ♦ Indicateurs de performance ♦ Évaluation des risques professionnels et prévention en clinique vétérinaire...



### Manager une équipe :

Gestion administrative du personnel ♦ Gestion des ressources humaines et recrutement ♦ Conduite de réunion ♦ Motivation d'équipe ♦ Gestion des conflits...



### Mener un audit et une gestion financière :

Veille stratégique ♦ Marketing relationnel ♦ Diagnostic financier (opportunité d'investissement) ♦ Décision d'investissement ♦ Piloter une action commerciale ♦ Mener une négociation ♦ Anglais professionnel...



### Manager des projets liées à la gestion d'entreprise en structure animalière :

Diagnostic stratégique ♦ Benchmark ♦ Communication interne et externe ♦ Création d'un site internet ♦ Social média ♦ Gestion et création d'un projet en innovation d'entreprise, préservation animale ♦ Analyse des données ♦ RSE ♦ Informatique de gestion, progiciel de clinique vétérinaire ♦ Secourisme canin ♦ Trouble du comportement canin et félin ♦ Nouvelles espèces médicalisées ♦ Nutrition et bien être animal ♦ ACACED ♦ Éducation canine ♦ Massage canin...



## MODE PROJET

Deux projets sont mis en place tout au long de votre parcours de formation en apprentissage. Ces projets vous permettent de mobiliser et d'exercer

les compétences acquises durant la formation. C'est la concrétisation de vos savoirs et de vos compétences au service de la cause animale 🐾

## EXAMEN

L'obtention de la certification est une alliance entre le savoir et les compétences. Les deux aspects étant essentiels, l'obtention du diplôme se fait par ces deux voies. Les compétences sont mesurées durant la période d'apprentissage mais aussi à travers les modes projets. Le savoir est quant à

lui évalué à travers un contrôle continu. Le tout est finalisé par une épreuve d'examen national et d'un rapport d'activité face à un jury de professionnels, durant lequel l'étudiant va démontrer ses compétences et son employabilité 🐾

## DÉBOUCHÉS

En fonction de votre parcours et de votre expertise, votre employabilité se fera :

- ▶ en animalerie pour les postes autour de la vente, du conseil et de la gestion d'une entreprise.
- ▶ en parc zoologique pour les postes liés au suivi animalier, à la communication et à la gestion de projet.
- ▶ en cabinet et clinique vétérinaire pour les postes liés à la dynamisation d'une structure, le management d'équipe, l'assistance aux vétérinaires, le développement de services, le conseil et suivi de la clientèle.
- ▶ créateur d'entreprise : pour les plus entrepreneurs, notamment grâce à l'un des projets réalisés au cours de la formation ayant pour thématique le développement d'un business model dans le marché animal 🐾



## QUELQUES VÉTÉRINAIRES SUP-VÉTO

Dr. Estelle **BONNAFE**  
Dr. Romaric **BOUCHER**  
Dr. Grégory **BREUIL**  
Dr. Laure **BRIOT**  
Dr. Thomas **COUTANT**  
Dr. Agathe **DUBRUILLE**  
Dr. Alexandre **EDER**  
Dr. Laure **GALOPIN**  
Dr. Lydia **GAMER**  
Dr. Farid **HACHICHA**  
Dr. Omar **HANIF**  
Dr. Marie **KRUSZKA**  
Dr. Morgane **LE BOUAR**  
Dr. Mélina **LEGAL**  
Dr. Claire **LE MOAL**  
Dr. Dominique **PONS**  
Dr. Paul **RAYMOND**  
Dr. Pauline **RIBLEAU**  
Dr. Hugues **SALI**  
Dr. Camille **TAVOILLOT**  
Dr. Ariane **Vaillet**

...

[www.supveto.com](http://www.supveto.com)

